

Lettre d'information du CREPA

Centre de Recherche en Management & Organisation
Dauphine Recherches en Management – UMR CNRS 7088

www.crepa.dauphine.fr/

Direction du CREPA : Michel Kalika

Rédaction de la Lettre : Fabien Blanchot – fabien.blanchot@dauphine.fr
Christophe Elie-Dit-Cosaque, Jessie Pallud,
doctorants Dauphine – Georgia State University

Secrétariat du CREPA : Ana Drumea
Université Paris-Dauphine
CREPA
Place du Maréchal de Lattre de Tassigny
75775 Paris cedex 16
ana.drumea@dauphine.fr

Lettre n°2 – juin 2006

Sommaire

1. Séminaires et manifestations scientifiques
2. Publications du CREPA (novembre 2005 – juin 2006)
3. Soutenances de thèse et HDR (novembre 2005 – juin 2006)
4. Informations diverses
5. Carte d'identité du CREPA

1. Séminaires et manifestations scientifiques

- 6 au 8 octobre 2006, **2ème Ecole Doctorale Européenne en Systèmes d'Information de Dauphine dans le cadre de MCIS**, Mediterranean Conference on IS, Venise, Italie. <http://cis.gsu.edu/~emonod/venice/>
- La 5ème journée d'étude et de recherche de l'Association de Gestion des Ressources humaines (AGRH) – Association Information et Management (AIM) sur le thème « *L'Homme, l'organisation et la technologie* » s'est tenue le 16 mai 2006 à l'Université Paris-Dauphine. Les actes de la conférence sont téléchargeables sur le site Internet : <http://www.crepa.dauphine.fr/ArticleCahierRecherche/Conferences/agrh16mai2006/conferenceagrh16mai2006.htm>
- Le mardi 3 octobre 2006 à 17h, salle Raymond Aron, Conférence de lancement de l'ouvrage rédigé par 33 docteurs du CREPA, **RECHERCHE EN MANAGEMENT ET ORGANISATION**, M. Kalika, P. Romelaer (eds.).

2. Publications du CREPA (novembre 2005 – juin 2006)

Articles dans des revues à comité de lecture

- Bia, M., Kalika, M. (2006) «Adopting an ICT code of conduct: An empirical study of organizational factors, the Journal of Enterprise Information Management».

Abstract: Following the example of Anglo-Saxon companies, French organizations are increasingly establishing codes of conduct specific to the use of information technologies and systems. A review of literature reveals that these codes have multiple goals such as improving efficiency of use, IS security awareness and ethics. This paper aims to identify organizational factors influencing the adoption and diffusion of formal code by organizations. A survey was administered to 505 companies. Results indicate that though still marginal, this practice concerns an increasing number of companies. Adopting an ICT code of conduct is related to the degree of standardization, the technological context (the degree of virtualization and the strategic importance placed on ICT by the management) and the size of the organization. Nevertheless, it is associated with neither the industry sector nor the nationality.

Mots-clés : ICT use, regulation, code of conduct.

- Boussair H. (2005), « La sous-traitance internationale : moyen de relance de l'industrie des pays en développement ? » (INPED), n°28.

Résumé: L'accélération des échanges et la complexité du contexte économique font que le développement d'un pays passe inéluctablement par l'insertion de son économie dans un ensemble régional, afin de mieux profiter des effets positifs de la mondialisation. L'Algérie, comme tous les pays en développement, doit mettre en place des dispositifs à mêmes de lui permettre d'intégrer le bon wagon du mouvement de mondialisation. En effet, une bonne insertion de l'économie algérienne dans un espace économique régional fort lui permettrait de mieux faire face aux turbulences qui touchent l'économie mondiale, mais aussi et surtout réussir le défi du développement national. A cet effet, la sous-traitance internationale pourrait constituer l'un des leviers de la modernisation et du développement de l'industrie algérienne en mettant en place un cadre propice à une dynamique positive d'investissement et de partenariat international. La sous-traitance productive, à certaines conditions, pourrait ainsi être la source d'un dynamisme industriel, créateur de valeur ajoutée, d'emplois et de richesses...

Mots-clés : Sous-traitance productive, partenariat, industrie, développement, emplois.

- Boulay J. et De Faultrier B. (2005), « L'apport des TSI au management de la supply chain : de l'absence d'un « one best way » aux enseignements pour la recherche en logistique », *Logistique et Management*, Vol. 13, N° 2, pp. 59-68.

Résumé: A partir de l'analyse de 15 ans de travaux empiriques sur le sujet, l'article fait le point sur les bénéfices des systèmes d'information en matière d'intégration et de performance de la supply chain. Il établit en particulier que les résultats observés sont souvent contradictoires et souligne l'absence de déterminisme des outils. Les auteurs défendent la nécessité de réviser les cadres conceptuels et méthodologiques existants afin d'offrir aux managers de la chaîne logistique des cadres pertinents dans lesquels inscrire leurs décisions en termes d'investissement et d'utilisation des systèmes d'information logistiques.

- Forgues, B., Fréchet, M. et Josserand, E. (2006, à paraître). « Relations interorganisationnelles : conceptualisation, résultats et voies de recherche », *Revue Française de Gestion*.
- Fort F. et Fort F. (2005) « Alternatives marketing pour les produits de terroir », *Revue Française de Gestion* Vol. 162, pp. 145-160.

L'article s'appuie sur un rappel des principaux débats en cours dans le champ du marketing, pour poser la problématique du marketing des produits alimentaires de terroir. Ces derniers présentent des caractéristiques les rendant redevables en partie des analyses actuelles fondées sur les évolutions post-modernes de la consommation. Mais certaines de leurs spécificités amènent à proposer de nouvelles alternatives, tant conceptuelles que méthodologiques. Ces dernières sont classées selon deux catégories : celles pensées et mises en œuvre par et pour les acteurs locaux, et celles qui sont activées par les acteurs externes, avec précaution, pour ne pas trop perturber le système social local. On ouvre ainsi la voie à une réflexion plus large concernant l'innovation managériale.

- Isaac H., Leclercq A., Besseyre des Horts C.H. (2006), « Adoption and appropriation: toward a new theoretical framework, an exploratory research on mobile technologies in French companies », *Accepté pour publication Systèmes d'Information et Management*

Our purpose in this article is to see if there is a link between mobile technology adoption and appropriation, and usage. What are the reasons for mobile technology adoption within organizations both at the individual and organizational levels? What are the uses of mobile tools developed by individuals? Is there a link between different kinds of adoption and appropriation? These are the questions raised by the problématique of mobile technology adoption and appropriation. The principal models of appropriation are discussed. An exploratory empirical study, involving 76 managers in eight French companies is presented to understand the logic of adoption and the uses of mobile technologies. This research highlights the complex logic of adoption and usage that diverges from the existing models. The discussion of the results makes it possible to outline a new theoretical framework that combines the adoption process and the appropriation process.

- Jaziri, F. Kalika, M. (2006) « Le co-alignement des technologies et systèmes inter-firmes : étude empirique dans le secteur des services logistiques en France », *Revue S.I.M.*, n°1-vol. 11.

L'article aborde la problématique de l'évaluation des Technologies et Systèmes Inter-firmes (TSI) entre les partenaires par une approche basée sur le concept du «co-alignement». Ce concept est considéré en tant que cohérence ou consistance interne entre des contingences inter-firmes multiples : technologiques, structurelles (formelles) et socio-politiques (informelles), qui affecte la performance des TSI (Drazin et Van De Ven, 1985). Le modèle est mis en application dans le cadre de TSI adaptés au contexte informationnel intense de la relation entre les Prestataires de Services Logistiques (PSL) et leurs principaux clients (Industriels ou Distributeurs). Cette approche a requis la combinaison de deux démarches méthodologiques : Une enquête quantitative auprès de 123 PSL, et une approche qualitative recueillant les perceptions de 25 acteurs. Les résultats obtenus démontrent qu'un co-alignement entre les dimensions technologiques des TSI et les caractéristiques formelles et informelles de leur contexte inter-firmes produit une meilleure performance perçue de ces TSI.

- Josserand E., Teo S., Clegg S. (2006), « From bureaucratic to post-bureaucratic : the difficulties of transition », *Journal of Organizational Change Management*, vol 19, N°1, pp 54-64.

Modern bureaucracies are under reconstruction; bureaucracy being no longer 'modern' they are becoming 'post' bureaucratic. Defining the post-bureaucratic organization as a hybrid form provides insight into the intrinsic difficulties involved in refurbishing. In this study we examine these difficulties empirically through the case of an Australian public sector agency, subject to 'corporatization' – a metamorphosis from a strictly public sector outlook to one that was intendedly more commercial in outlook. We focus on the transition from personnel management to strategic HRM in the HR function. Four main difficulties affected the transition: difficulties in inventing a new identity; differences in perception of that identity; organizational philosophy towards strategic HRM, and identity conflicts. Two predominant factors emerged as the core explanation for the difficulties encountered: the stickiness of identity and the difficulties associated with social capital development.

- Leclercq A. (2006), « The Perceptual Evaluation of Information Systems Using the Construct of User Satisfaction: Case Study of a Large French Group », *Accepted pour publication The Database for Advances in Information Systems*

This paper concerns the perceptual evaluation of the performance of information systems (IS) and more particularly, the construct of user satisfaction. The analysis of models and measurement tools for satisfaction as well as the adoption of a contingency perspective has allowed the description of principal dimensions that have a direct or less direct impact on user perceptions. A case study of a large French group was carried out through an interpretativist approach conducted by way of 41 semi-structured interviews. This study leads us to confirm the impact of certain factors. On the contrary, other dimensions do not receive any consideration. Lastly, this study has allowed for the identification of the influence of certain contingency and contextual variables on user satisfaction and, above all, for the description of the importance of interactions between the IS Function and the users.

- Mouricou P. (2006), « Toujours la même chanson : Les logiques mimétiques des radios musicales françaises », *Revue Française de Gestion*, vol. 32, n°163, numéro spécial AIMS Relations Inter-organisationnelles.

Résumé: Si l'imitation joue un rôle central dans les travaux sur la diffusion, la question des logiques mimétiques (raisons amenant les décideurs à reprendre des solutions adoptées ailleurs) y demeure subalterne. S'appuyant sur la théorie des conventions, les modèles de herding behavior, les théories de l'identité sociale et les théories néo-institutionnalistes, cet article propose une typologie des logiques mimétiques qui permet d'interpréter des données issues d'entretiens menés auprès de programmeurs radio. L'analyse montre que les trois grandes logiques, utilitariste, conventionnelle et référentielle, sont concomitantes.

Ouvrages et/ou chapitres d'ouvrages collectifs

- Babeau O. (2006), « Management stratégique, mise en scène et stratégie », in D. Golsorkhi (ed.), *Les figures de la fabrique de la stratégie*, Vuibert, Collection Vital-Roux, pp. 191-211.
- Blanchot, F. (2006, à paraître), « Le manager d'alliance(s) : un bâtisseur et un pilote », in Barabel M. et Meier O., *Manageor*, Dunod.
- Josserand, E. et Pitsis, T (2006, à paraître). « Inter-organizational Relations & Collaboration, in Clegg, S. et Bailey, J.R. Editors, *International Encyclopedia of Organization Studies*.
- Kalika M. (2006), « Taille et perception des Technologies de l'Information et de la Communication » in "La stratégie dans tous ses états. Mélanges en l'honneur du professeur Michel Marchesnay" (coordonné par C. Fourcade, G. Paché et R. Pérez), EMS.
- Kalika, M. (2006) « E-management et Ressources Humaines », in J. Allouche (ed.) *Encyclopédie des Ressources Humaines*, Economica, 2^{ème} édition (avec F. Laval).
- Kalika, M. (2005) « Le cas des entreprises sous-traitantes marocaines » in *Perspectives sur la GRH au Magreb*, coordonné par Yanat Z. Scouarnec A., VUIBERT, pp.109-132 (en coll. V. Guilloux, F. Laval).

Communications à des colloques avec comité de lecture

- Ammar O. et Charki MH. (2006), « L'introduction des enchères électroniques inversées dans les relations interorganisationnelles et la reconsidération des business model des fournisseurs » *Communication au XIème colloque AIM*, Juin 2006, Luxembourg.

- Babeau O. (2006) "Au-delà de la rhétorique : les cabinets de conseil comme les catalyseurs de la reproduction des pratiques de la domination dans la fabrique de la stratégie", table ronde « La critique comme attitude analytique dans la recherche en management stratégique », *Association Internationale de Management Stratégique (AIMS)*, 13-16 juin 2006, Genève-Annecy,.
- Babeau O., Golsorkhi D. (2006) "Language as a catalyst for the reproduction of domination practices: how management consulting firms back up the schizophrenic fabric of strategy", *7th International Conference on Organizational Discourse*, , July 26-28 2006, Amsterdam.
- Babeau O., Golsorkhi D. (2006) "The schizophrenia of the fabric of strategy: the reproduction of domination practices as a sine qua non condition of strategic practices change", *Communication au 22ème colloque de l'EGOS*, 6-8 juillet 2006 Bergen, Norvège.
- Babeau O., Liarte S., (2006) "The Emperor and the child: understanding whistleblower efficiency by using a multi-agent computational model", *Communication au 22ème colloque de l'EGOS*, 6-8 juillet 2006 Bergen, Norvège.
- Beddi H. et Tixier J. (2006), "Une approche inter-organisationnelle des relations filiales – maison-mère au travers de l'étude des pressions : quatre cas de firmes multinationales", Communication à la XVème conférence de l'AIMS, 14-16 juin, Annecy
- Ben Letaifa S. et Perrien .J (2006) « Méthodes de recherche et positions épistémologiques : veille et confrontation à la réalité postmoderniste », *Publication dans le cadre du congrès de l'ACFAS*, à Montréal,
- Ben Letaifa S. et Perrien J. (2006) Publication, the, "How to increase the Share-of-Wallet in the business to business banking sector? A Study on Employee Perceptions", *2nd European Conference on IS Management, Leadership and Governance*, Ministry of Research, Paris France, 12-13 July 2006
- Ben Letaifa S. et Rabeau Y Mai (2006) « Recent trends in innovation and business models in the new digital economy » Publication dans le cadre de *IRMA (Information Resources Management Association)*, 12-14 may 2006, Washington, 2006
- Ben Letaifa S. et Rabeau Y. (2006) « L'approche « Pull » En Termes D'innovation: Le Cas Des Fournisseurs de VOIP », *Communication, dans le cadre de l'Administrative Sciences Association of Canada, ASAC, Banff*, 2-6 juin 2006
- Ben Letaifa S. et Rabeau Y. (2006), « Communication mobile et convergence technologique: Opportunités et défis au sein des chaînes d'innovation intégrées », *4th pre-ICIS Academic Workshop*, AIM International Conference on Information Systems, Las Vegas, USA, December 11 -14, 2005
- Ben Letaifa S. Perrien J et Kalika M. (2006) « Le relationnel bancaire : Diagnostic et évaluation des stratégies mises en place », *XXII colloque de L'AFM*, Nantes, , 10-11 mai 2006
- Ben Letaifa S., (2006) « Compatibilité et incompatibilité des paradigmes et méthodes », Atelier Méthodologie de l'AIMS : études de cas, Lille, 22 juin 2006
- Ben Letaifa S., (2006) Communication au Wessex Institute of Technology, UK, 2006, Internet and Society Conference and Conference book "E-business trends: The new e-network model", Juin 2006,
- Boukef N., (2006), « Electronic mail use: new challenges in time management », *Communication au 22ème colloque de l'EGOS*, 6-8 juillet 2006 Bergen, Norvège.
- Boulay J. (2006), "Electronic surveillance in the working place: does it really work ?" *Proceedings of the 6th IBIMA Conference*, 19-21 juin 2006, Bonn.
- Boulay J. et De Faultrier B. (2006), What is the real contribution of IS to supply chain management ?, *Proceedings of the 15th Annual IPSERA Conference*, 6-8 avril 2006, San-Diego,.
- Boulay J. et Kalika M. (2006), « Big brother is watching you : l'apport des technologies et systèmes d'information au management des réseaux de points de vente », *Actes du 22ème Congrès International de l'Association Française de Marketing*, 11 et 12 mai 2006, Université de Nantes & Audencia,.
- Brulé E. et Ramonjy D. (2006), « La collaboration : pourquoi et avec quelles parties prenantes ? », *Communication au XVème congrès de l'AIMS*, 13-16 juin 2006, Annecy.

- Caillaud J. (2006), Le projet ERP : un projet d'organisation peu propice à l'apprentissage organisationnel. *Communication au colloque IPAG / IAE de Nice, 23 juin 2006, Nice.*

Article disponible sur Internet à l'adresse :

http://www.observatoireerp.com/data/CAILLAUD_colloque_IPAG_IAE_NICE_23062006.pdf

- Calvo Ryba J. et Hirèche L. (2006), « Leader Ethics : a subordinate perspective », *Communication au 22ème colloque de l'EGOS, 6-8 juillet 2006 Bergen, Norvège.*
- Charki M.H. et Josserand E. (2006), « La confiance a-t-elle toujours un sens dans les relations interorganisationnelles basées sur les enchères électroniques inversées », *Communication au XIème colloque AIM, Juin 2006, Luxembourg.*
- Cusin J. (2006), « L'effet papillon : une forme d'apprentissage par l'échec ? », *Communication au XVème colloque AIMS, 14-16 juin 2006, Annecy.*
- Dameron S. et Joffre O. (2006) "The good and the bad: The impact of cultural diversity on cooperative relationships" *EURAM Conference, 17-19 Mai 2006, Oslo, Norvège.*
- Dameron S. et Josserand E. (2006), « Une communauté de pratique prise au piège identitaire », *XVème Conférence AIMS, 13-16 juin 2006, Genève-Annecy.*
- Dameron, S. et Josserand, E. (2006) « Opening the black box of group dynamics », *Academy of Management Meeting, August 11-16, Atlanta, Georgia.*
- Diallo A. T. et Laval F. (2006), « Intranet et GRH : Processus de modernisation de la gestion des ressources humaines à la ville de Paris », *5ème journée d'étude et de recherche AGRH AIM sur le thème L'Homme, l'organisation et la technologie, 16 mai 2006, Université Paris-Dauphine*
- Elie-dit-cosaque C., Kalika M. et Straub D.W (2006) "Evolutions of the work environment and work practices in a post ERP implementation context", *Americas Conference on Information Systems, 4-6 août 2006, Acapulco, Mexico.*
- Fillol C. (2006), « Une étude des communautés de pratiques inter organisationnelles du groupe EDF », *XVème conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS), Genève-Annecy, 13-16 juin 2006.*
- Fillol C. (2006), « Apprentissage organisationnel et contexte organisationnel. Une étude de cas chez EDF », *XVème conférence de l'AIMS, Annecy, 13-16 juin 2006.*
- Fillol C. (2006), « Hot context for organizational learning », *Communication au 22ème colloque de l'EGOS, 6-8 juillet 2006 Bergen, Norvège.*
- Fillol C. (2006), « L'apprentissage organisationnel : un acquis des sciences de gestion », *50ème congrès des IAE, Montpellier, 3 et 4 avril 2006.*
- Fort F. (2005), « Faut-il connaître les représentations sociales des parties prenantes avant de négocier? Le cas d'une négociation ARTT dans une entreprise semi-publique de recherche », *16ème Conférence de l'AGRH, Paris.*
- Grima F. et Josserand E. (2006), « Cross boundary learning trajectories: Connecting internal and external communities of practice », *Communication au 22ème colloque de l'EGOS, Bergen 6-8 July.*
- Hirèche L. (2006), "Understanding Leaders' ethics: an interpretive interactionist approach", *Communication au 22ème colloque de l'EGOS, 6-8 juillet 2006 Bergen, Norvège.*
- Isaac H., Leclecq, Besseyre-des-Horts C.H., (2006), « Les conséquences paradoxales de l'usage des outils mobiles de communication sur les situations perçues de travail : une étude exploratoire sur l'impact humain et organisationnel des technologies mobiles », *XVII° Congrès AGRH, Reims.*
- Isaac H. et Leclercq A. (2006), « Give me a mobile phone, and I will work harder! Assessing the value of mobile technologies in organizations: an exploratory research », *Accepté pour publication Proceedings of ICMB m-business 2006, IEEE, Copenhague Denmark.*
- Isaac H., Kalika M. et Campoy E. (2006), « Contribution des technologies de l'information à la perception de l'urgence et de la surcharge informationnelle chez les salariés français : une analyse longitudinale », *5ème journée d'étude et de recherche AGRH AIM sur le thème L'Homme, l'organisation et la technologie, 16 mai 2006, Université Paris-Dauphine.*

- Isaac H., Nickerson R., (2006), « Am I disturbing you?: a research model for investigating the social impact of mobile phones », ICMB m-business, Copenhagen, June.
- Isaac H., Nickerson R., Mak B., (2006), « Mobile Phone Use In Social Settings: A Multinational Study », *AMCIS Conference*, Acapulco, Mexique.
- Kefi, H.; Schwarz, A. et Kalika, M. (2006) : "Modèle basé sur les processus versus Alignement stratégique : quels facteurs explicatifs de la performance ". Actes de la conférence de l'AIM, 7-9 juin, Luxembourg.
- Leclercq A. (2006), « L'adoption des technologies mobiles dans les entreprises », *5ème journée d'étude et de recherche AGRH AIM sur le thème L'Homme, l'organisation et la technologie*, 16 mai 2006, Université Paris-Dauphine
- Leclercq A. (2006), « Mobile technologies adoption and Fit with strategic goals », *Americas Conference on Information Systems*, 4-6 août 2006, Acapulco, Mexico.
- Monod E., Klein H.K., Missikoff O. et Isari D. (2006) "Cultural heritage systems evaluation and design: the virtual heritage center of the city of Rome", *Americas Conference on Information Systems*, 4-6 août 2006, Acapulco, Mexico.
- Monod E., Pallud J. et Vance T. (2006) "The implications of the linguistic turn for IS", *Americas Conference on Information Systems*, 4-6 août 2006, Acapulco, Mexico
- Mouricou P. (2006), « Toujours la même chanson : Les logiques mimétiques des radios musicales françaises », *Communication à la XVème conférence de l'AIMS*, 14-16 juin 2006, Annecy.
- Pallud J. et Josserand E. (2006) A model for evaluating affective relationships in distributed work, *European Conference on Information Systems*, 12-14 juin 2006, Göteborg, Suède
- Pitsis, T., Josserand, E. et Clegg, S. (2006). « The Power of One? Learning in Mega-Project Alliances», *Communication au 22ème colloque de l'EGOS*, Bergen 6-8 July.
- Rival Y. (2006), "Explaining Internet-Related Performance from the Alignment Point of View", *Americas Conference on Information Systems*, 4-6 août 2006, Acapulco.
- Rival Y. (2006), « Performance de l'activité Internet et développement de compétences : quel lien existe-t-il ? », *Communication à la 15ème conférence de l'AIMS*, Genève-Annecy, 13-16 juin 2006.
- Romelaer P. (2006), "The bad quality of personnel appraisal systems", *Communication au colloque LAEMOS 2006* (Latin America-Europe Meeting on Organizational Studies), co-organized by EGOS (European Group of Organizational Studies, and CIDE (Center for Research and Teaching in Economics), in Puebla (Mexico), 11 January.
- Takeda, H. et Johnson, R. (2006), "The Hockey Stick Model: A Look at Project Management Using the Punctuated Equilibrium Theory Framework" Présenté à *UK Academy for Information Systems(UKAIS)*, 9-11 avril, University of Gloucestershire at Cheltenham and Gloucestershire, UK
- Takeda, H., Ding Y. et Cuellar, M. (2006), "An Experimentation of Computer Mediated Communication and Face to Face Group Tasks with Differential Equivocality" Présenté à *UK Academy for Information Systems (UKAIS)*, 9-11 avril, University of Gloucestershire at Cheltenham and Gloucestershire, UK

Autres communications

- Fillol C. (2006), "Learning and systemic: an integrated perspective », *PhD Workshop, International conference on organizational learning, knowledge and capabilities*, Université de Warwick, Angleterre, 19 - 22 mars 2006.
- Romelaer P. (2006), "Nuevas tendencias 2006 en el campo de la teoría de organización", Séminaire co-organisé par plusieurs des unités de l'Université Autonome de Mexico, entre autres le Posgrado en Estudios Organizacionales, UAM-Iztapalapa, 16/01/2006.
- Romelaer P. (2006), "Aspectos organizativos del desarrollo sustentable", Séminaire co-organisé par plusieurs des unités de l'Université Autonome de Mexico, entre autres le Posgrado en Estudios Organizacionales, UAM-Iztapalapa, 17/01/2006.

Cahiers de recherche

- Blanchot, F. (2006), « Qu'est-ce qu'un Manager d'Alliances ? », Cahier de recherche CREPA-DRM 2006.3, 21 p., disponible sur <http://www.crepa.dauphine.fr/cahierrecherche.htm>
- Blanchot, F. (2006), « Alliances et performances. Un Essai de Synthèse » Cahier de recherche CREPA-DRM 2006.1, 43 p., disponible sur <http://www.crepa.dauphine.fr/cahierrecherche.htm>

Études de cas

- Blanchot, F. et Kalika, M. (2006), "L'alliance Renault-Nissan : de 1999 à 2006." Cas Multimédia, CCMP.

3. Soutenances de Thèses et HDR (novembre 2005 – juin 2006)

Décembre 2005

- Lefebvre Q. (2005), Incidence du turn over des cadres dirigeants sur le processus d'apprentissage organisationnel : le cas de la fusion BNP-PARIBAS, le 30 novembre 2005, sous la dir. du Pr Isabelle Huault. Mots clés : Apprentissage - Turn over - Inertie - Mémoire organisationnelle - Théorie de l'action.

Résumé : Une équipe de travail développe naturellement des routines défensives qui limitent l'apprentissage de second ordre. Une recombinaison de l'équipe peut permettre un "désapprentissage" de certaines valeurs directrices.

- Rival, Y. (2005). L'évaluation de l'activité Internet de l'entreprise : une application au secteur du tourisme français. Le 1^{er} décembre 2005, sous la dir. du Pr. M. Kalika. *Mots clés* : Internet, modèle de l'alignement stratégique, théorie des ressources et compétences, cohérence, évaluation, performance, tourisme.

Résumé : Cette recherche aborde la question de l'évaluation de l'activité Internet de l'entreprise, en s'appuyant sur le modèle de l'alignement stratégique ainsi que sur la théorie des ressources et compétences. Le cadre conceptuel mobilisé s'inscrit dans une perspective contingente qui met en lumière la cohérence entre l'utilisation de l'Internet, l'activité de l'entreprise, l'organisation, les technologies et les compétences. Le modèle de recherche est appliqué aux principales entreprises appartenant au secteur du tourisme français. Le pluralisme méthodologique retenu combine une démarche exploratoire qualitative basée sur des entretiens et une approche confirmatoire quantitative réalisée par l'administration d'un questionnaire auquel ont répondu 131 entreprises. Les résultats obtenus suggèrent notamment l'existence d'un lien particulièrement significatif entre la cohérence des choix organisationnels et la performance Internet de la firme.

- Babeau O. (2005), Le manager et la transgression ordinaire des règles : le cas des sociétés de conseil en management. Le 2 décembre 2005 sous la direction du Pr. J.-F. Chanlat. *Mots-clés* : transgression, déviance, pratique quotidienne, conseil en management, consulting.

Résumé : un an d'observation participante et une cinquantaine d'entretiens semi-directifs centrés permettent de montrer que le métier de consultant en management est fondé sur de multiples transgressions quotidiennes, généralisées et d'une "gravité" limitée. Ces dernières prennent la forme de jeux autour des discours et sont analysables comme les réponses apportées par les acteurs aux contraintes contradictoires de leur environnement.

- Boukef N. (2005), Utilisation du courrier électronique dans l'activité managériale : usages, intérêts et limites. Le 06 décembre 2005 sous la direction du Pr. M. Kalika. *Mots clés* : courrier électronique, choix, utilisation, résultats perçus de l'usage.

Résumé : Face à l'utilisation croissante des technologies de l'information dans les entreprises, se pose la question des changements qu'ils sont susceptibles de produire sur le management des entreprises. Nous nous intéressons dans le cadre de cette thèse au choix et à l'utilisation du courrier électronique dans l'activité managériale ainsi que des résultats perçus de cet usage. Notre méthodologie de recherche qualitative repose sur une approche duale. Après une première série de 40 entretiens menés dans 28 entreprises, une étude de cas a été entamée. La recherche a été menée dans 3 directions. Au total, notre échantillon final est constitué de 74 managers. Nos résultats sont dans le prolongement de la perspective émergente que nous avons adoptée. Le recours au courrier électronique peut être à l'origine de résultats non prévus et construits à travers l'usage du média. L'utilisation du média peut se traduire par de nouvelles contraintes. Contrairement à ce qui est généralement prévu, le courrier électronique permet de renforcer le rôle de la hiérarchie. Trois formes de résultats perçus de l'utilisation du courrier électronique ont pu être repérées en fonction du contexte (inertie, renforcement et changement). Notre recherche permet de mettre en évidence le rôle du management local pour favoriser le changement.

- Belaidi A. (2005), L'économie solidaire. Le 13 décembre 2005 sous la direction du Pr. Smail Goumeziane.

Janvier 2006

- Boulay, J. (2006). L'apport de la technologie au contrôle pluriel du canal de distribution : une mesure de l'efficacité du triptyque « contrôle, technologie, normes » appliquée au management des réseaux de points de vente franchisés. le 12 janvier 2006 sous la direction du Pr. M. Kalika.

Résumé : La thèse s'inscrit dans le courant des travaux sur le contrôle du canal de distribution. Elle vise à montrer l'apport des technologies d'informatisation des processus productifs, administratifs et d'échange d'informations à la stratégie de management des réseaux de points de vente. A partir d'une enquête auprès de 428 franchisés d'une trentaine de réseaux, la recherche fait apparaître : le caractère disciplinant des TSI via un effet panoptique (ce résultat valide l'hypothèse centrale de la thèse portant sur l'existence ET l'efficacité d'un « contrôle technologique du canal »), une efficacité supérieure des mécanismes de contrôle autoritaires (contrat et technologie) ; la difficulté de conclure à une plus grande efficacité des mécanismes de contrôle utilisés de manière isolée.

- Van TRAN N. (2006), L'efficacité de l'apprentissage organisationnel dans les joint-ventures franco-vietnamiennes : études de cas". Le 27 janvier 2006, sous la dir. du Pr Michel Kalika

Résumé : Avec la tendance à l'internationalisation, le Vietnam a un grand intérêt de développer des joint-ventures dans le but d'obtenir de nouvelles technologies des pays avancés. L'apprentissage organisationnel au sein des JVs est fortement pris en compte, car il contribue à améliorer les connaissances du partenaire vietnamien tout en adaptant le partenaire étranger au nouvel environnement. Dans cette recherche, il s'agit d'analyser le processus de partage de connaissances et de savoir-faire au sein des JVs franco-vietnamiennes. Nous identifions les liaisons entre les modalités d'apprentissage et la performance de ces JVs. Les effets de l'apprentissage sur l'organisation et la performance des JVs nous permettront de développer des liaisons entre la dimension stratégique et la dimension organisationnelle. Nous adopterons une méthode qualitative à travers des entretiens auprès de 3 JVs représentatives.

Mars 2006

- Fort F. (2006). Mémoire pour l'obtention de l'habilitation à diriger des recherches, 23 mars 2006, sous la coordination du Pr. P. Romelaer.

4. Informations diverses

Prix et distinctions

- Nabila Boukef a reçu le prix "FNEGE-AIM- Robert REIX" 2005 pour sa thèse intitulée « utilisation du courrier électronique dans l'activité managériale : usages, intérêts et limites », sous la direction du Professeur Michel KALIKA.
- Soumaya Ben Letaifa a reçu le prix d'excellence canadien du Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH), 20 000 \$ par année pendant deux ans, thèse en cours sur le relationnel bancaire, sous la direction du Professeur Michel KALIKA et Jean Perrien.
- Soumaya Ben Letaifa a reçu la bourse Eiffel Doctorat 2006/2007, dans le cadre de sa cotutelle de thèse entre l'Université Paris Dauphine et l'Université du Québec À Montréal.

Professeurs invités au CREPA

- Dr Robert Nickerson (du 1er Janvier au 31 Janvier), professeur en Systèmes d'information à San Francisco State University. Ses domaines de recherches portent sur les technologies mobiles, l'alignement stratégique et les bases de données.

- Dr. Ellen O'Connor (Mars 2006), chercheuse associée au Center for Social Innovation, Stanford Business School. Les thèmes abordés lors de sa visite ont été : L'actualité de la pensée de Mary Parker Follett ; La pensée managériale de Chester Barnard et ses implications éthiques ; L'histoire des écoles de gestion américaines ; Un séminaire de pratiques de recherches avec les Master recherche 101 et 128 a également eu lieu.
- Dr. Moez Limayem (du 15 mai au 15 juin 2006), Professeur en management des systèmes d'information à HEC Lausanne. Son domaine de recherche couvre l'adoption et l'usage des technologies de l'information et de la communication, le management de la relation client, le management des connaissances et le commerce électronique.
- Dr. Rudy Hirshheim (du 26 mai au 26 juin 2006), Distinguished Professor en systèmes d'information dans le département de systèmes d'information et de sciences de la décision au E.J Ourso College of Business Administration de Louisiana State University. Ses intérêts de recherche couvrent les aspects organisationnels et managériaux des nouvelles technologies de l'information, les méthodes de développement de système, les impacts sociaux des technologies de l'information, les questions philosophiques dans la recherche en Systèmes d'Information, ainsi que le management et l'évolution de la fonction IS.
- Dr. Richard Baskerville (du 1er au 31 juillet 2006), directeur et professeur en management des systèmes d'information au CIS department du J.Mack Robinson College of Business à Georgia State University (Atlanta). Ses intérêts de recherche couvrent la sécurité des systèmes d'information, les méthodes de design et de développement, et l'interaction des systèmes d'information et des organisations
- Dr. Lynne Markus (du 13 au 30 juillet), professeur en Systèmes d'information à Bentley College. Ses intérêts de recherche se situent dans trois domaines principaux : Les systèmes d'entreprise et inter-entreprises, Le changement technologique et organisationnel, et le management des connaissances.

Partenariats de recherche

Le CREPA a gagné au côté de 21 autres partenaires le projet européen Laboranova. Ce projet a pour objectif la réalisation d'une nouvelle plate-forme de collaboration orientée vers l'innovation. Le projet permettra de combiner deux axes forts du laboratoire : la collaboration inter et intra organisationnelle ainsi que le e-management. Le CREPA est le deuxième partenaire. L'équipe projet sera menée par Stéphanie Dameron et Emmanuel Josseland.

5. Le CREPA, Centre de Recherche en Management et Organisation

La mission du CREPA

Le CREPA, centre de recherche en MANAGEMENT et ORGANISATION, a pour mission d'enrichir notre connaissance *des relations* entre individus, collectifs et performance organisationnelle. Les membres du CREPA contribuent par la diversité des méthodes, des approches épistémologiques et des champs disciplinaires de référence à mieux analyser cette question et à développer des capacités d'action managériale. Au-delà de cette diversité, l'ensemble des recherches empiriques et des réflexions théoriques puisent dans un creuset commun qui est celui de la dynamique des organisations.

Quatre champs disciplinaires déclinent cette finalité : cette rubrique présente les champs disciplinaires auxquels le CREPA fait référence, avec toujours comme fil conducteur, la dynamique des organisations.

- La stratégie

Ex : structuration d'un secteur, modalités de développement, ressources et compétences clés, compétitivité, performance.

- Le comportement organisationnel

Ex : structure, culture, leadership, apprentissage.

- La gestion des ressources humaines
Ex : recrutement, intégration, rémunération.
- Les systèmes d'information, le e-management.
Ex : alignement stratégique des SI, éthique et TIC, communication électronique, mobilité.

Trois thèmes transversaux de recherche : actuellement, les travaux du CREPA s'articulent autour de trois principaux centres d'intérêt :

- Temps et espace

Ex : les communautés virtuelles, le leadership à distance, la dynamique relationnelle.

- Coordination et coopération

Ex : la gestion interculturelle, le mimétisme inter-organisationnel, les déterminants du succès des alliances.

- Sens et management

Ex : la vision, le stress professionnel, la responsabilité sociale de l'entreprise.

L'équipe de recherche, l'équipe administrative et les doctorants

- Voir site CREPA : www.crepa.dauphine.fr/membres.htm

Activités éditoriales : revues scientifiques

- *Communication of the AIS (CAIS)* : M. Kalika, Associate Editor, H. Isaac, lecteur.
- *Database for Advances in Information Systems* : E. Monod, Senior Editor
- *Décision Marketing*: H. Isaac, lecteur
- *Finance Contrôle Stratégie* : B. de Montmorillon, comité de rédaction, Frédéric Wacheux lecteur.
- *Foundations of Information Systems*: E. Monod, Associate Editor.
- *Information Systems Journal* : E. Monod, Associate Editor
- *Information Technology and People*: E. Monod, Scientific Committee.
- *International Handbook of Organization Studies*: J-F. Chanlat, comité éditorial.
- *Journal of the AIS (JAIS)*: E. Monod, Associate Editor.
- *Journal on chain and Network science, university and Research Center*: L. Sauvée, comité éditorial.
- *M@n@gement* : P. Romelaer, Comité de Lecture ; E. Josserand : éditeurs invités ; J-F. Chanlat (arbitre), F. Blanchot, S. Dameron, H. Isaac, lecteurs.
- *Management International* : J-F. Chanlat rédacteur en chef adjoint et arbitre, F. Blanchot, E. Josserand, S. Dameron évaluateur d'articles.
- *Organization Science* : P.Romelaer, Comité de Lecture
- *Revue de gestion des ressources humaines* : J-F. Chanlat arbitre, F.Wacheux
- *Revue des sciences de gestion* : M Kalika, F. Wacheux, L. Sauvée, comité de lecture
- *Revue Française de Gestion* : F. Blanchot, H. Isaac, M Kalika, P.Romelaer, F. Wacheux, Comité de Lecture.
- *Revue Française des Sciences Politiques* : P.Romelaer, Comité de Lecture
- *Management Information Systems Quarterly (MISQ)* : E. Monod, évaluateur d'articles
- *Systèmes d'Information et Management (SIM)* : H. Isaac, M. Kalika, E. Monod, membres du Comité Scientifique.
- *Travailler* : J-F. Chanlat, comité scientifique.

Activités éditoriales : conférences académiques

- *Academy of Management Meetings* : E. Josserand évaluateur d'articles
- *Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2005 Omaha, USA, 2006 Acapulco, Mexico)* : E. Monod, Track chairs; M. Kalika, évaluateur d'article, H. Issac.
- *Association de Gestion des Ressources Humaines (AGRH 2005 Paris)* : P.Romelaer, Comité de Lecture, F. Blanchot , E. Josserand évaluateurs d'articles.
- *Association Information et Management (AIM 2005 Toulouse)*: H. Isaac, M. Kalika, E. Monod, évaluateurs d'articles et comité scientifique permanent.
- *Association Internationale de Management Stratégique (AIMS 2005)*: P.Romelaer, Comité de Lecture ; E. Josserand, évaluateur d'articles et comité scientifique permanent, F. Blanchot, évaluateur d'articles
- *European Conference on Information Systems (ECIS 2005 Regensburg, 2006 Gotheborg)* : E. Monod, Track chair ; H. Issac et M. Kalika, évaluateur d'articles.
- *International Conference on Information Systems (ICIS 2005 Las Vegas, USA, 2006 Milwaukee, US)*: E. Monod, Track Chair, H. Isaac, M. Kalika, E. Josserand Associate Editors.
- *Mediterranean Conference on Information Systems (MCIS 2006 Venice)*: E. Monod, Conference Chair.