



# CREPA, Centre de Recherche en Management & Organisation

*Dauphine Recherches en Management - UMR CNRS 7088*

Le CREPA, *Centre de Recherche en Management & Organisation* de l'Université Paris Dauphine regroupe 5 Professeurs (Jean-François **Chanlat**, Bernard **De Montmorillon**, Michel **Kalika**, Pierre **Romelaer**, Frédéric **Wacheux** ), 8 Maîtres de Conférences (Fabien **Blanchot**, Jean-Marcel **Dalbarade**, Stéphanie **Dameron**, Henri **Isaac**, Emmanuel **Josserand**, Emmanuel **Monod**, Serge **Perrot**, Danielle **Picard**), un professeur Emérite (Alain **Cotta**), 3 professeurs associés (François **Fort**, Smaïl **Goumeziane**, Olivier **Joël**), 4 chercheurs associés (Christophe **Falcoz**, Hajer **Kefi** , Gaël **Le Boulch**, Loïc **Sauvée**).

Sa vocation première est la production de connaissances au travers de publications académiques internationales dans les domaines suivants : Politique générale des organisations, Gestion des ressources humaines & management interculturel, E-management & systèmes d'information. Cette lettre du CREPA présente les activités académiques de 2005.

**Michel KALIKA**, Directeur du CREPA

*CREPA, The Paris Dauphine University Research Center in Management & Organisation gathers 5 Professors (Jean-François **Chanlat**, Bernard **De Montmorillon**, Michel **Kalika**, Pierre **Romelaer**, Frédéric **Wacheux** ), 8 Associate Professors (Fabien **Blanchot**, Jean-Marcel **Dalbarade**, Stéphanie **Dameron**, Henri **Isaac**, Emmanuel **Josserand**, Emmanuel **Monod**, Serge **Perrot**, Danielle **Picard**), an emeritus professor ( Alain **COTTA** ), 3 invited professors (François **Fort**, Smaïl **Goumeziane**, Olivier **Joël**), and 4 invited researchers (Christophe **Falcoz**, Hajer **Kefi** , Gaël **Le Boulch**, Loïc **Sauvée**).*

*The research center's mission is the production of knowledge through international academic publications in the following fields: Corporate policy, Human Resources Management and Intercultural Management, E-management & information Systems. This CREPA newsletter presents the academic activities of 2005.*

**Michel KALIKA**, Director of the CREPA

## Actualité / News

### DATES A RETENIR

#### IMPORTANT DATES

- 29 décembre 2005, **Conférence Internationale de Recherche du CREPA**, Professor Detmar STRAUB, Georgia State University. Université Paris Dauphine : "Strategies for Effective IS Research".
- 10 au 15 février 2006, **1<sup>ère</sup> Ecole Doctorale Européenne en Systèmes d'Information de Dauphine à Carisolo**,

**Italie**, dans le cadre d'ALPIS, Alpine Seminar on Information Systems.

- 16 mai 2006 : **5<sup>ème</sup> journée du groupe thématique E-RH, AGRH-AIM**, Université Paris Dauphine

- 6 au 8 octobre 2006, **2<sup>ème</sup> Ecole Doctorale Européenne en Systèmes d'Information de Dauphine à Venise, Italie** dans le cadre de MCIS, Mediterranean Conference on Information Systems.

<http://cis.gsu.edu/~emonod/venice/>

## SOUTENANCE DE THESES DISSERTATION DEFENSE

- **H. Gharbi**, le 20 septembre 2005, « Actionnariat Salarié et Enracinement des Dirigeants » dr. Pr. I. Huault.
- **Q. Lefebvre**, le 19 novembre 2005, « La recomposition des équipes dirigeantes et effets d'apprentissage induits, au sein des équipes elles-mêmes », dr. Pr. I. Huault.
- **Y. Rival**, le 01 décembre 2005, « L'évaluation de l'activité Internet de l'entreprise : une application au secteur du tourisme français », dr. Pr. M. Kalika.

- **O. Babeau**, le 02 décembre 2005, « Le manager et la transgression ordinaire des règles : le cas des sociétés de conseil en management ». dr. Pr. J.F. Chanlat.

- **N. Boukef**, le 06 décembre 2005, « Utilisation du courrier électronique dans l'activité managériale: usages, intérêts et limites », dr. Pr. M. Kalika.

- **J. Boulay**, le 12 janvier 2006, « L'apport de la technologie au contrôle pluriel du canal de distribution : une mesure de l'efficacité du triptyque "contrôle, technologie, normes" appliquée au management des réseaux de points de vente franchisés » dr. Pr. M. Kalika.

## Professeurs invités au CREPA / CREPA's Visiting Professors

- **Pr. Thomas CLARKE** (University of Technology Sydney Australie)
- **Pr. Heinz Karl KLEIN** (School of Management Binghamton New York)
- **Pr. Karen LOCH** (Georgia States University Atlanta USA)
- **Pr. Robert NICKERSON** (College of Business San Francisco USA)
- **Dr. Andrew SCHWARZ** (College of Business Baton Rouge USA)
- **Pr. Detmar STRAUB** (Georgia States University Atlanta USA)

## Les partenariats de recherche académique internationaux International Academic partnerships

- Georgia State University, Atlanta, accueille depuis le 17 août 2005 et pour deux semestres non consécutifs deux étudiants au sein de son « Computer Information Systems Department ». Ils préparent à la fois le doctorat de Sciences de Gestion de Dauphine dans la spécialité « systèmes d'information » et le PhD en Management spécialisé en « Information systems » de GSU.

- *The Georgia State University, Robinson College of Business in Atlanta welcomes two CREPA PhD students for two semesters since August 2005 in its "Computer Information Systems Department". They are candidates for both the Paris Dauphine University PhD in Management, specialized in Information*

- L'Université du Québec à Montréal (UQAM) accueille depuis 2004 trois doctorants du CREPA en cotutelle de thèse.

- Un accord d'échange doctoral a également été signé avec l'université LUISS de Rome dont deux doctorants sont accueillis au sein du CREPA.

*Systems and the PhD in Management - Information Systems of GSU.*

- *The University of Quebec at Montreal (UQAM) has been welcoming 3 students of the CREPA since 2004 for a joint PhD program.*

- *An agreement of doctoral exchange was also signed with the Luiss University of Rome whose two students are accommodated within the CREPA.*

## Prix et distinctions

### Awards and Honours

Emmanuel Monod, avec H. Klein: "best paper award" 2005 de l'*Americas Conference on Information Systems (AMCIS)* pour leur communication "A phenomenological evaluation framework for cultural heritage interpretation: from e-Heritage systems to Heidegger's historicity" in *AMCIS 2005*, <http://www.aisnet.org>, Omaha, Nebraska, USA.

## Les partenariats de recherche entreprise

### *Corporate Partnerships and Research Contracts*

- **CEGOS** : partenariat de recherche 2001-2005, Observatoire Dauphine-CEGOS du e-management, Constitution d'une double base de données comptant 2 500 entreprises et 13 000 salariés.
  - **DYREP**: Dynamics of research Partnerships for NEST Performance, Contract for Specific Support Action, Sixth Framework Programme Priority, European Union
  - **FFF** : Fédération Française de la Franchise: « Mesure de la performance économique de la franchise pour l'entité franchisante », contrat de recherche, 2005.
  - **FNEGE**: rapport réalisé par T. Durand et S. Dameron, *Prospectives 2015 des Établissements de gestion, 5 scénarios pour agir*, 74 pages, février 2005.
  - **HEC-Toshiba** : convention de recherche portant sur les technologies mobiles dans l'entreprise & Organisation.
- 
- **CEGOS**: *Partnership 2001-2005, Dauphine-Cegos Observatory. Constitution of a database with 2,500 firms and 13,000 employees.*
  - **DYREP**: Dynamics of research Partnerships for NEST Performance , Contract for Specific Support Action, Sixth Framework Programme Priority, European Union
  - **FFF** : *National Federation of Franchise: research contract, report entitled « Mesure de la performance économique de la franchise pour l'entité franchisantes », 2005.*
  - **FNEGE** : coordinated by T. Durand et S. Dameron, « *Prospectives 2015 des Établissements de gestion, 5 scénarios pour agir, »* 74 pages, feb 2005.
  - **HEC-Toshiba**: research convention between CREPA and HEC/Toshiba on a research relating to mobile technologies in the company & Organization

## Activités éditoriales/*Editorial Activities*

### *Revue Scientifiques / Academic Journals*

- **Communication of the AIS (CAIS)**: M. Kalika, Associate Editor, H. Isaac, lecteur.
- **Database for Advances in Information Systems** : E. Monod, Senior Editor.
- **Finance Contrôle Stratégie** : B. de Montmorillon, comité de rédaction, F. Wacheux lecteur.
- **Foundations of Information Systems**: E. Monod, Associate Editor.
- **Information Systems Journal** : E. Monod, Associate Editor.
- **Information Technology and People**: E. Monod, member of the Scientific Committee.
- **International Handbook of Organization Studies**: J-F. Chanlat, comité éditorial.
- **Journal of the AIS (JAIS)**: E. Monod, Associate Editor.
- **Journal on chain and Network science, university and Research Center**: L. Sauvée, comité éditorial.
- **M@n@gement** : P. Romelaer, Comité de Lecture ; E. Josserand : éditeurs invités ; J-F. Chanlat (arbitre), S. Dameron, H. Isaac, lecteurs.
- **Management International** : J-F. Chanlat, rédacteur en chef adjoint et arbitre, E. Josserand, S. Dameron, évaluateurs d'articles.
- **Organization Science** : P. Romelaer, Comité de Lecture.
- **Revue de gestion des ressources humaines** : J-F. Chanlat arbitre, F.Wacheux.
- **Revue des sciences de gestion** : M Kalika, F. Wacheux, L. Sauvée, comité de lecture.
- **Revue Française de Gestion** : H. Isaac, M Kalika, P.Romelaer, F. Wacheux, Comité de Lecture.
- **Revue Française des Sciences Politiques** : P.Romelaer, Comité de Lecture.
- **Management Information Systems Quarterly (MISQ)** : E. Monod, évaluateur d'articles.
- **Systèmes d'Information et Management (SIM)** : H. Isaac, M. Kalika, E. Monod, membres du Comité Scientifique.
- **Travailler** : J-F. Chanlat, comité scientifique.

## Conférences académiques / Academic Conferences

- **Academy of Management Meetings** : E. Josserand évaluateur d'articles.
- **Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2005 Omaha, USA, 2006 Acapulco, Mexico)** : E. Monod, Track chairs; M. Kalika, évaluateur d'article, H. Isaac Track chair et évaluateur.
- **Association de Gestion des Ressources Humaines (AGRH 2005 Paris)** : P.Romelaer, Comité de Lecture, S. Dameron, C. Falcoz et E. Josserand évaluateurs d'articles.
- **Association Information et Management (AIM 2005 Toulouse)**: H. Isaac, M. Kalika, E. Monod, évaluateurs d'articles et comité scientifique permanent.
- **Association Internationale de Management Stratégique (AIMS 2005)**: P.Romelaer, Comité de Lecture ;S Dameron, E. Josserand, évaluateurs d'articles ; ce dernier est également membre du comité scientifique permanent.
- **European Conference on Information Systems (ECIS 2005 Regensburg, 2006 Gotheborg)**: E. Monod, Track chair ; H. Isaac et M. Kalika, évaluateurs d'articles.
- **International Conference on Information Systems (ICIS 2005 Las Vegas, USA, 2006 Milwaukee, US)**: E. Monod, Track Chair, H. Isaac, M. Kalika, E. Josserand Associate Editors.
- **Mediterranean Conference on Information Systems (MCIS 2006 Venice)**: E. Monod, Conference Chair

## Articles dans des Revues à comité de lecture

### Papers in Peer Reviewed Journals

- **Baujard C.**, « Apprentissage des outils technologiques : le point de vue du gestionnaire », *Distance et Savoirs (Hermès)* vol. 3, n° 1, 2005, pp. 29-49.
- **Cusin J.**, « Apprendre d'un échec commercial ? Analyser et interpréter cet échec : une condition nécessaire pas toujours satisfaite », *La Revue des Sciences de Gestion*, N°214-215, juillet-octobre 2005, pp. 111-126.
- **Dameron S.**, « La dualité du travail coopératif », *Revue Française de Gestion*, n°158, septembre-octobre, 2005.
- **Dameron S. et Joffre O.**, « Rapports coopératifs et confrontation culturelle : le cas de la gestion post fusion Orange- France Télécom Mobiles », *Finance Contrôle Stratégie*, vol 8 n°3, 2005.
- **Falcoz C.**, « Les plafonnements de carrière des salariés de 50 ans et plus », *Revue de GRH*, n° 57, pp. 108-123.
- **Fort F., Fixari D.**, « Gérer des chercheurs en entreprise: carrières, affectation aux projets et pilotage des compétences », *Annales des Mines - Gérer et Comprendre* Septembre 2005.
- **Josserand E., J.B. Coumau et J.F. Gagne**, "Utilisez votre marque comme outil de management", *l'Expansion Management Review*, Mars 2005.
- **Plé L.**, « Quel avenir pour le multicanal bancaire ? » *Banque stratégie*, n°224, mars 2005, pp 15-19.
- **Perrot S.**, « L'engagement au travail: analyse psychométrique de l'échelle de Kanungo », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, N° 58, Octobre Novembre Décembre 2005, pp. 31-44.

## Chapitres de livres

### Books Chapters

- **Baujard C.**, « Vers une meilleure compréhension du processus d'adoption e-learning : l'intégration du projet organisationnel au contexte de formation » *E-RH : réalités managériales*, M. Kalika, V. Guilloux, F. Laval, M. Matmati coord., Paris, Vuibert, AGRH, pp. 247-260, chapitre 14 - novembre 2005.
- **Baujard C.**, « L'intégration des contraintes d'adoption e-learning dans le processus de formation des entreprises », mini étude de cas, in *Management, cas et applications*, ouvrage dirigé par Helfer J.P. et Kalika M. et Orsoni J, Vuibert, Paris, Septembre 2005, pp. 247-251.

- **Bia M.**, « Le monde à l'envers : lorsque la structure dicte la stratégie, étude du cas Danone », in Management cas et applications, ouvrage dirigé par Kalika M. et al., Vuibert, Paris, Septembre 2005.
- **Bia M.**, « Le développement durable, étude des cas Lafarge, Danone et Suez », in Management cas et applications, ouvrage dirigé par Kalika M. et al. Vuibert, Paris, Septembre 2005.
- **Blanchot F.**, « L'histoire mouvementée d'un rapprochement : Sanofi-Aventis », en coll. avec Perrot S., in Management. Cas et applications, ouvrage dirigé par M. Kalika et al. Vuibert, 2005.
- **Chanlat JF.**, « La recherche en gestion et les méthodes ethnosociologiques », chapitre 6 in Management des ressources humaines, Méthodes de recherche en sciences humaines et sociales, ouvrage dirigé par Roussel P. et Wacheux F., de Boeck, Bruxelles, 2005, pp159-175.
- **Chanlat JF.**, « Le manager européen à l'épreuve de la culture », in Management européen et mondialisation, ouvrage dirigé par Kalika M., Éditions Dunod, Paris, 2005.
- **Chanlat JF.**, « Mito e realidades sobre o estresse dos gerentes », in Gerencia em ação : singularidades e dilemmes do trabalho gerencial, M Mello de Oliveira et E Davel (dir.), Rio de Janeiro, Editora FGV, 2005.
- **Chanlat JF.**, « Space, Organization and Management : A Socio-historical perspective », chapter 2 in Space, Organization and Management Theory, ouvrage dirigé par Clegg S. et Kornberger M., Liber, Copenhagen Business School Press, 2005.
- **Charki MH.**, « Comment une société de services apprend à mieux gérer ses clients grâce aux technologies de l'information » dans Management, cas et applications, ouvrage dirigé par M. Kalika et al., Vuibert, 2005.
- **Dameron S.**, « Management d'une équipe européenne : difficultés relationnelles et construction identitaire », in Management Européen et Mondialisation, ouvrage dirigé par Kalika M. (éd.), Éditions Dunod, 2005.
- **Dameron S.**, « Diagnostic stratégique du rachat d'Orange par France Télécom », in Management, stratégie et organisation : études de cas, ouvrage dirigé par HELFER J.P., KALIKA M. & ORSONI J., Éditions Vuibert, 2005.
- **Isaac H.**, « Technologies mobiles et management : réflexions théoriques sur le management nomade et réalités des pratiques en France. », in e-RH : réalités managériales, ouvrage dirigé par F.Laval, V. Guilloux, M. Matmati, M. Kalika, Vuibert, Collection Recherches, Novembre 2005.
- **Joffre O., Plé L.**, « Construction et interprétation de la matrice BCG : le cas Sound », dans Management : Cas et Applications, ouvrage dirigé par M. Kalika et al., Vuibert, 2005, pp 118-125
- **Le Boulch G.**, « Réalisation de trois cas et de leurs notes pédagogiques sur le WAP, EDF, Eurotunnel » dans Management : Cas et Applications, ouvrage dirigé par M. Kalika et al., Vuibert, 2005.
- **Perrot S.**, « Approche identitaire de la socialisation », dans "Comportement organisationnel - Vol.1 - Contrat psychologique, émotions au travail, socialisation organisationnelle", sous la direction de N. Delobbe, O. Herrbach, D. Lacaze, et K. Mignonac, Editions De Boeck (Méthodes et Recherche), 2005.
- **Picard D.**, « Approche contextualiste de la prise en compte des risques de pathologies psychosociales liées aux conditions de travail et d'emploi », in « Management de la Santé et de la Sécurité au travail » ; ouvrage dirigé par Bachelard O. & Abord De Châtillon E., éd L'Harmattan, 2005.
- **Rival Y.**, « E-succès story : Lastminute, la start-up anglaise devenue leader européen du tourisme sur Internet », in Management: Cas et Applications, ouvrage dirigé par M. Kalika et al., Vuibert, 2005.
- **Rival Y.**, « Quand le géant français de l'hôtellerie Accor se met à l'Internet », in Management: Cas et Applications, ouvrage dirigé par M. Kalika et al., Vuibert, 2005.
- **Romelaer P.**, « L'entretien de recherche », 32 pages, pp. 101-137 dans Management des ressources humaines : méthodes de recherche en sciences humaines et sociales, ouvrage dirigé par Roussel P., Wacheux F., De Boeck, 2005.
- **Romelaer P.**, « Organisation », pp. 367-386 dans l'ouvrage MBA : L'essentiel du management par les meilleurs professeurs, Editions d'organisation, 2005.
- **Wacheux F.**, « Compréhension, explication et action du chercheur dans une situation sociale complexe », in Méthodes de recherche qualitative et quantitative en gestion des ressources humaines, en collaboration avec Roussel P., De Boeck, février 2005, 21p.

## Livres publiés en 2005

### *Books published in 2005*

- **Falcoz C., Asquin A. et Picq,** « Ce que manager par projet veut dire, Editions », d'Organisation, 2005.
- **Josserand E., J.B. Coumau et J.F. Gagne,** « Manager par la marque, un outil de motivation et d'alignement stratégique », Editions d'Organisation, Janvier 2005.
- **Kalika M.,** (ed.) « E-RH, réalités managériales », Vuibert, 2005.
- **Kalika M.,** (ed.) « Management des entreprises européennes et mondialisation », Dunod, 2005.
- **Kalika M.,** « Le mémoire de master », Dunod, 2005.
- **Kalika M.,** « Management : Cas & applications », avec Helfer, JP. Orsoni J., Vuibert, 2005.
- **Wacheux F.,** « Méthodes de recherche Qualitative et quantitative en gestion des ressources humaines, coordination de l'ouvrage collectif, 400p., avec Patrice Roussel, De Boeck, février 2005.

## Communications à des colloques à comité de lecture

### *Communications in Peer Reviewed Conferences*

- **Babeau O.,** « Entre désordre malsain et ordre impossible : la difficile gestion des transgressions en entreprise », Congrès de l'Association de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Université Paris-Dauphine, 15-16 septembre 2005.
- **Babeau O.,** «Healing organizational deviances due to cognitive cascade: A social interaction based explanation of whistle-blowing efficiency», World Congress of the International Institute of Sociology, Stockholm, 5-9 juillet 2005.
- **Babeau O.,** «Unlocking absurd decision spirals: the essential role of the jester in organizations», European Group for Organizational Studies (EGOS) Conference, 30 juin-2 juillet 2005.
- **Babeau O.,** « La déviance des organisations comme conséquence d'une dérive cognitive. Une approche du rôle du tireur d'alarme dans les organisations déviantes », Association Internationale de Management Stratégique (AIMS), Angers, 6-9 juin 2005.
- **Babeau O.,** « Granting disorder a place in organization », European Academy of Management (EURAM), Munich, 4-7 mai 2005.
- **Baudoin E.,** « La formation : un espace social négocié ? », Actes de la XVI<sup>ème</sup> conférence de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Paris Dauphine, 15 et 16 septembre 2005.
- **Baujard C.,** « Apprentissage des outils technologiques : quel changement culturel ? », Conférence MINT « Innovation technologique : aspects culturels et mondialisation » Management International Transculturel, 1<sup>er</sup> et 2 décembre 2005.
- **Baujard C.,** « Reasons for adopting, integration process and e-learning training methods: a suggested strategic model for corporate training practices » Management, development and implementation of web enabled and ICT initiatives in the learning and examples of best practices. Royal Netherlands Academy of Arts and Sciences, Amsterdam, Netherlands 10-11 November 2005.
- **Baujard C.,** « Performance e-learning dans la stratégie formation des entreprises internationales ». Réseau Européen Interdisciplinaire des chercheurs en Sciences Sociales : Croissance, emploi et localisation des services : nouvelles tendances dans une économie globalisée, XV<sup>ème</sup> Conférence Internationale du RESER 2005 Grenade, Espagne, 22, 23 et 24 septembre 2005.
- **Baujard C.,** « Stratégie e-learning : quelle performance organisationnelle ? », Gouvernance des TI et stratégie des SI pour le succès économique : un défi pour le changement, le développement et la performance organisationnelle, 10<sup>ème</sup> congrès de l'Association Information Management (AIM) Toulouse, 21-24 septembre 2005.

- **Baujard C.**, « Performance et alignement stratégique des entreprises », Journée de recherche « Le développement des usages des TIC dans les organisations » Association Francophone de Management Electronique, [AFME], 24 juin 2005.
- **Baujard C.**, « Formation et stratégie des organisations », Congrès International 2005, « L'organisation face à la mondialisation : Compétitivité, emploi, ressources humaines » Association Internationale de Recherche sur le Travail et l'Organisation [AIRTO], 15-16 juin 2005.
- **Baujard C.**, « Management stratégique des connaissances », Colloque de l'Institut de Recherche en Intelligence Informationnelle « Management et communication pour une économie de la connaissance » groupe d'études des sciences de l'entreprise [IR2i], 26-27 avril 2005.
- **Baujard C.**, « Apprentissage e-learning : variable stratégique du management des entreprises », 4<sup>e</sup> journée d'études et de recherche AIM-AGRH « Du e-business à la e-GRH », groupe e-management, Crepa, 5 avril 2005.
- **Beddi H. & Tixier J.**, « Quand le social et l'économique s'affrontent au sein de la firme multinationale : une confrontation des perspectives du siège et des filiales », Actes de la XVI<sup>ème</sup> conférence de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Paris Dauphine, 15 et 16 septembre 2005.
- **Ben Dhaou S.**, « Les enjeux du choix dans l'organisation bureaucratique: analyse processuelle du documentaire 'Le spécialiste' de Braumm et Sivan, 73<sup>ème</sup> Congrès de l'ACFAS, Chicoutimi, Canada, Mai 2005.
- **Ben Dhaou S., et Ben Fekih L.**, « Application de l'approche des intéressés au management des affaires électroniques dans le secteur public », Actes du III<sup>ème</sup> congrès de l'Association Internationale de Recherche sur le Travail et l'Organisation, Montpellier 15 et 16 Juin 2005.
- **Ben Dhaou S., Essid Y.**, « Applied stakeholder theory to e-business management in public sector: Defining e-government Network », International Business Information Management Conference (5th IBIMA) on December 13, 14, and 15, 2005 in Cairo, Egypt.
- **Ben Dhaou S., Essid Y.**, « Besoin de reconceptualisation de la culture organisationnelle dans les recherches en Système d'Information », International Business Information Management Conference (5th IBIMA) on December 13, 14, and 15, 2005 in Cairo, Egypt.
- **Ben Fekih L.**, « Attitude des Employés à L'égard du Monitoring Electronique : Un Modèle des Facteurs d'Influence », Actes de la XVI<sup>ème</sup> conférence de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Paris Dauphine, 15 et 16 septembre 2005.
- **Ben Letaifa S. et Ricard L.**, « Approche relationnelle, un concept encore confus 20 ans plus tard », Publication dans le cadre du congrès de l'ACFAS, à Chicoutimi, mai 2005.
- **Ben Letaifa S., Perrien et Ricard L.**, « Exploration de l'implantation d'une approche relationnelle dans le secteur bancaire : Diagnostic et évaluation des stratégies mises en place » Publication dans le cadre du colloque de l'Association Tunisienne de Marketing, Tunisie, avril 2005.
- **Bia M. et Isaac H.**, « La régulation de l'usage des TIC : proposition d'un modèle conventionnaliste », 10<sup>ème</sup> colloque de l'AIM, Toulouse 21-23 septembre 2005.
- **Bougllet J.** « La gestion des attentes comme contribution à la théorie des parties prenantes », Actes de la XIV<sup>ème</sup> conférence AIMS, Angers, 6-9 juin 2005.
- **Boulay J.**, « Measuring the duality autonomy-control in franchise management research: a contingency perspective, 2<sup>nd</sup> International Conference on Economics and Management of Networks, Corvinus University & University of Vienna, Budapest, 15-17 September 2005.
- **Boulay J.** « L'efficacité du gouvernement relationnel du canal de distribution : référentiel théorique, éléments empiriques et pistes de recherche », Actes du 21<sup>ème</sup> Congrès International de l'Association Française de Marketing, Nancy, 19 et 20 mai 2005.
- **Boulay J.**, « Technologie et management du canal de distribution : pour une approche de l'usage des TIC comme outil de contrôle », Actes du 4<sup>ème</sup> Congrès sur les Tendances du Marketing en Europe, Paris, 21 et 22 janvier 2005.
- **Charki M-H. Et Elfidha C.**, « Rôles des technologies de l'information et de la communication dans le développement de la qualité de la relation client : application à la

- relation banque/entreprise », Actes de la 10<sup>ème</sup> conférence de l'Association Information Management, (AIM), Toulouse, 2005.
- **Charki M-H.**, « Le paradoxe de la confiance initiale », Actes de la 14<sup>ème</sup> conférence de l'Association Internationale en Management Stratégique, (AIMS), Angers, 2005.
  - **Charki M-H.**, « Les antécédents de la confiance dans les relations inter-organisationnelles : une application à la relation prestataire de services professionnels-clients », Actes de la X<sup>ème</sup> Journée Internationale de la Recherche en Sciences de Gestion, Tabarka, 2005.
  - **Chikaoui A.**, « Les logiques de participation et d'action des organisations du secteur de l'économie solidaire : approches du cas brésilien », Actes de la XVI<sup>ème</sup> conférence de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Paris Dauphine, 15 et 16 septembre 2005.
  - **Cusin J.**, « Echec commercial et apprentissage : Vers une articulation du temps discret et du temps continu », Actes du colloque « Apprentissage et performance organisationnelle » du PESOR, 30 septembre 2005.
  - **Cusin J.**, « Identifier les obstacles à l'apprentissage par l'échec commercial pour mieux les surmonter », Actes du colloque « Apprentissage et performance organisationnelle » du PESOR, 30 septembre 2005.
  - **Cusin J.**, « The Learning Process through Commercial Failure: Questioning Cognitive Development », Actes de la XXI<sup>ème</sup> Conférence de l'EGOS, Berlin, 30 juin-2 juillet 2005.
  - **Cusin J.**, « Le ressenti des acteurs face à une situation d'échec commercial », Actes de la XIV<sup>ème</sup> conférence AIMS, Angers, 6-9 juin 2005.
  - **Dameron S et Durand T.**, « Scenarios as knowledge transformed into strategic representations: a foresight study of business schools in Europe », 25<sup>th</sup> Annual International Conference of the Strategic Management Society, Orlando, USA, october, 2005.
  - **Dameron S et Josserand E.**, « Le processus de développement d'une communauté de pratique, une approche par la dialectique participation- réification », Actes de la XIV<sup>ème</sup> conférence de l'AIMS, Angers, juin 2005.
  - **Falcoz C.**, « Les plafonnements de carrière des salariés de 50 ans et plus. Pour un engagement à long terme des entreprises dans la carrière de leurs salariés », Actes de la XVI<sup>ème</sup> conférence de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Paris Dauphine, 15 et 16 septembre 2005.
  - **Fort F.**, « Faut-il connaître les représentations sociales des parties prenantes avant de négocier? Le cas d'une négociation ARTT dans une entreprise semi-publique de recherche », AGRH, Paris, 2005.
  - **Fourati F.**, « Measuring user satisfaction with Intelligent Agents : an exploratory Study », Sixth International Conference on Data, Text Mining and their business applications, Skiathos, Greece, Ed.Wessex Institute of Technology Press, UK, 25-27 May 2005.
  - **Gharbi H.**, « Actionnariat Salarié: mécanisme de contrôle ou levier d'enracinement », Actes de la 14<sup>ème</sup> conférence de l'AIMS – Pays de Loire (Angers, Nantes - 6 au 9 juin 2005).
  - **Gharbi H.**, « Employee Shareholders: entrenchment lever or control mechanism? An empirical investigation », EURAM (European Academy of Management), 4-7 Mai 2005, Munich.
  - **Hachana H.**, « La formation EMBA: Un contexte de transition interculturel pour la création des futurs dirigeants. Processus d'apprentissage et de formation par un développement interculturel des compétences individuelles managériales », X<sup>ème</sup> congrès international de l'ARIC (Association Internationale de Recherche Interculturelle), Alger 02-06 mai 2005.
  - **Jawadi Ben Naoui N.**, « La confiance dans les équipes virtuelles », 1st E-Business International Conference, Hammamet, Tunisie, 23-25 juin 2005.
  - **Josserand E., Gudergan S., et Pitsis T.**, « Close Encounters of the Virtual Kind : the structuration of online communities », Gudergan, S. & Pitsis, T., 21<sup>th</sup> European Group for Organization Studies colloquium, Berlin Juin-Juillet, 2005.
  - **Jouirou M.**, « The relationship between Information and Communication Technologies (ICTs) and Communities of Practice: Eurocontrol Experimental Center case study », 2<sup>nd</sup> International Conference on Communities and Technologies, Milano, Italy, 13-16 June 2005.



- **Kalika M., Guilloux V. et Laval F.**, « Perception des TIC dans l'entreprise, les seniors et la fracture numérique » AIM, Toulouse, 2005.
- **Kalika M., Boukef N., Isaac H.**, « La théorie du millefeuille. De la non-substitution entre communications électroniques et face à face », AIM, Toulouse, 2005.
- **Kalika M. et Kéfi H.**, « Survey of Strategic Alignment Impacts on Organizational Performance in International European Companies », Proceedings of the 38th Hawaii International Conference in Information Systems, 3-6, January 2005.
- **Lambour C., Pradelier L.**, « Quelles technologies de l'information et de la communication peuvent favoriser l'accès mobile au système d'information ? », Clermont-Ferrand, Colloque Cybergestion : Le développement des usages des TIC dans les organisations, 24 juin 2005, 12 pages.
- **Leclercq A.**, « L'adoption des technologies mobiles par les managers: Impacts sociaux et bouleversement de la gestion des Hommes », Actes de la XVI<sup>ème</sup> conférence de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Paris Dauphine, 15 et 16 septembre 2005.
- **Leclercq A., Isaac H.**, « L'adoption des technologies mobiles par les managers: Pour un dépassement des modèles TAM », Communication au X<sup>o</sup> colloque AIM, Toulouse, 2005.
- **Luc P.**, « Utilisation du système d'information et capacités humaines », Actes de la Journée d'études GRH et TIC, Paris, Université de Paris Dauphine, 5 avril 2005.
- **Monod E. et Klein H.**, «A phenomenological evaluation framework for cultural heritage interpretation: from e-Heritage systems to Heidegger's historicity» in *Americas Conference on Information Systems, AMCIS 2005*, Omaha, Nebraska, USA.
- **Monod E. et Klein H.**, «From e-Heritage systems to Interpretive Archaeology Systems», in *European Conference in Information Systems, ECIS 2005*, Regensburg, Germany, 2005.
- **Perrot S.**, « L'individu et l'organisation : une approche par le concept de socialisation », Actes de la XVI<sup>ème</sup> conférence de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Paris Dauphine, 15 et 16 septembre 2005.
- **Perrot S.**, « Nature et conséquences des conflits de rôles, Actes de la journée de recherche CEROG-AGRH « Stress, burn out et conflits de rôles », IAE d'Aix-En-Provence, 27 Mai 2005.
- **Picard D.**, « Déterminants Contextuels de la prise en compte des risques de pathologies psycho-sociales liées aux conditions de travail et d'emploi », Actes de la première Journée de Recherche Francophone AGRH sur Le Management de la Santé au Travail, 7 & 8 Avril 2005, IREG, Annecy.
- **Plé L., Lefebvre, I.**, « New distribution channels in service firms: marketing and organizational consequences », services Research Conference, Reims Management School, 12-14 Juin 2005.
- **Ramonjy D.**, « Discussion autour de la co-construction de la légitimité organisationnelle: comment l'entreprise réconcilier l'économique et le social dans les relations avec ses parties prenantes », XV<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines, "(Ré) concilier l'économique et le social ?", Paris Dauphine, 15 et 16 septembre 2005.
- **Rival Y.**, « The Relation between E-Competencies Development and Performance: an Application to the E-government », Communication au 21<sup>ème</sup> colloque EGOS (European Group for Organizational Studies), Berlin, 2005.
- **Rival Y., Kalika M.** « Measuring Internet Performance within the Organization », Communication à la 16<sup>ème</sup> conférence IRMA (Information Ressources Management Association), San Diego, 2005.
- **Trabelsi A.**, « La théorie des conventions de financement : La nécessité d'une remise en cause des méthodes d'évaluation standard », IV<sup>ème</sup> Congrès de l'Académie de l'Entrepreneuriat sur le thème de l'accompagnement en situation entrepreneuriale, Université Paris- Dauphine et l'Institut National des Télécommunications, Sénat, Palais du Luxembourg, Paris (France), novembre 2005.
- **Trabelsi A.**, « La théorie des conventions de financement : L'intérêt d'une évaluation qualitative dans le développement financier des petites et moyennes entreprises », Communication, Colloque de Recherche en Entrepreneuriat ; Des enjeux, des stratégies et des hommes, Ecole Supérieure de Commerce (ESC) et Welsh Entreprise

Institut, Brest- Bretagne (France), septembre 2005.

- **Trabelsi A.**, «Les spécificités financières des PME : Les déterminants de la structure du capital sur les données d'un panel français », Acte de Communication, Les IX<sup>ème</sup> Journées Scientifiques (JS) du réseau entrepreneuriat en collaboration avec l'Agence Universitaire de la Francophonie, Entrepreneuriat, Développement durable et mondialisation, Cluj-Napoca (Roumanie), juin 2005.
- **Trabelsi A.**, « Le financement des PME par les organismes bancaires : Quelles sont les déterminants de la dette financière pour les PME françaises ? », Participation au 2<sup>ème</sup> Forum Emploi de la Recherche en Finance (2<sup>nd</sup> EIF Job Market Forum) organisé par l'European Institut of Finance (EIF) en partenariat avec l'ESCP- EAP, Paris (France), avril 2005.
- **Trabelsi A.**, « La théorie des conventions de financement : La nécessité d'une intermédiation informationnelle financière pour le développement des P.M.E », Communication, Les 5<sup>ème</sup> journées Internationales de la recherche en sciences de gestion sur le thème « Information et Développement Durable », organisées par l'Association Tunisienne des Sciences de Gestion, Tabarka, (Tunisie), mars 2005.
- **Trabelsi A.**, « La Problématique du financement des P.M.E françaises : Les déterminants de la dette financière sur données de panel », Communication, La 3<sup>ème</sup> Conférence Internationale de Finance (IFC3)- sous le Patronage du Ministère de l'Enseignement Supérieur tunisien, Ministère de la Recherche Scientifique et du Développement des Compétences en partenariat avec l'Association Française de Finance (AFFI), L'AFTFAM et le Réseau Euro- Méditerranéen, Hammamet (Tunisie), mars 2005.
- **Zine S.**, « Les rôles de la DRH attendus par les salariés », Actes de la XVI<sup>ème</sup> conférence de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Paris Dauphine, 15 et 16 septembre 2005.

## Congrès, conférences en 2005

### Conferences in 2005

- **Congrès AGRH** sur le thème « Re-concilier l'économie et le social » le 15-16 septembre.
- **Conférence AGRH – GRH et TIC** sur le thème « du E-Management à la E-RH » le 5 avril.

## Les Formations / Academic Programs of the CREPA

- Les Masters Recherche :
  - Politique Générale des Organisations
  - E-Management (En Coll. Avec Georgia State University, Atlanta)
- Les Masters Professionnels :
  - Management International et Nouvelles Technologies de la Communication (en apprentissage et double diplôme MIB, Georgia State University, Atlanta, USA)
  - Management des Ressources Humaines
  - Banque et Finance
  - Management des Institutions Culturelles
- L'Executive MBA Dauphine
- Le MBA Ressources Humaines
- les MBA IP (Fondation Renault- Liban – Algérie- Sénégal- Egypte– Tunisie - Maroc)
- La MSG en apprentissage
- L'UV Management stratégique et ressources humaines des Masters M1

**Equipe de Rédaction : LAKHAL Emna, ELIE-DIT-COSAQUE Christophe, BEN FREDJ Olfa : Doctorants**

**CREPA, Centre de Recherche en Management & Organisation, +33 1 44 05 43 54**

**1, place du Maréchal de Lattre de Tassigny, 75 775 Paris cedex 16**

**[www.dauphine.fr/crepa](http://www.dauphine.fr/crepa)**